

La FéMaSaC publie un « Petit Guide de la participation en santé de proximité »

Impulser des démarches de participation en dehors de toute structure dans le domaine de la santé de proximité est une véritable gageure. Cette initiative franc-comtoise a permis d'associer patients, professionnels et institutionnels dans la réalisation d'un guide pour passer à l'action.

Fiche technique

Secteur : santé

Organisme porteur : FéMaSaC (Fédération des Maisons de Santé Comtoises)

Localisation : Franche-Comté

Cibles : tous publics

Partenaires : Fédération Française des Maisons et Pôles de Santé, ARS Franche-Comté

CONSTAT DE DÉPART

Encouragée par la loi, la participation en santé se développe au travers d'instances de représentation des usagers dans les établissements (comme les Commissions des usagers ou CDU). Mais, au-delà de ces instances, la participation directe des citoyens à la santé « de tous les jours » n'est que peu développée, hormis dans certains centres de santé et quelques maisons de santé pluri-professionnelles.

De nouveaux enjeux de santé (vieillesse de la population, augmentation des maladies chroniques, développement des soins ambulatoires...) exigent pourtant une participation accrue des citoyens dans l'organisation des soins primaires. Mais comment impulser et organiser cette participation ? Avec qui ? Et avec quelles ressources ?

C'est pour répondre à ces questions qu'a été conçu le *Petit Guide de la participation en santé de proximité*, publié en 2015.

GOVERNANCE

L'initiative a été portée par la FéMaSaC (Fédération des Maisons de Santé Comtoises) et la FFMPs (Fédération Française des Maisons et Pôles de Santé), avec l'appui de l'ARS Franche-Comté, qui ont constitué le comité de rédaction et de relecture du guide.

Le projet a été piloté par Patrick Vuattoux, un médecin généraliste exerçant en maison de santé et ayant soutenu la création d'une association d'usagers.

PÉRIMÈTRE

Si la réalisation du guide s'est appuyée sur un réseau d'acteurs de Franche-Comté, sa vocation comme son contenu sont de portée nationale.

CONTENU DE L'ACTION

Le travail de conception et de rédaction du guide s'est articulé autour de plusieurs phases :

- Des temps collectifs de réflexion et de production : trois réunions ont regroupé différents acteurs (élus, professionnels de santé libéraux exerçant seuls ou regroupés, associations de patients, représentants citoyens...) et un atelier de production organisé dans le cadre des journées nationales de la FFMPs à Tours en mars 2014.
- Des entretiens individuels réalisés avec des professionnels et des représentants associatifs.

- Une recherche documentaire, réalisée par la documentaliste du Centre régional de documentation en santé publique de Franche-Comté.

La matière recueillie au cours de ces phases de travail a été soumise à critique lors de diverses manifestations et a servi de base à la rédaction.

Le produit final est un document de 80 pages, organisé en deux parties :

- « Repères et définitions » : cette partie apporte des précisions sur les principaux termes gravitant autour de la participation en santé de proximité, dresse un bref état des lieux national et propose une vision de la participation en santé de proximité développée dans la seconde partie.
- « Des questions pour agir » : cette seconde partie propose des éclairages, des outils et des expériences pouvant aider à mettre en place des démarches de participation : pourquoi agir ? Avec qui ? À quel niveau ? Suivant quelles méthodes et à l'appui de quelles ressources ?

Le guide propose ainsi plusieurs entrées thématiques, de sorte que chacun (professionnel, usager, patient, institutionnel, élu, responsable associatif...) puisse l'utiliser en fonction de ses besoins.

MOYEN MIS EN ŒUVRE

Au-delà du portage FéMaSaC/FFMPS, la réalisation du guide s'est appuyée sur :

- Le soutien technique et financier de l'ARS Franche-Comté (15 000 € en 2014 et 23 000 € en 2015), notamment pour la rémunération de deux prestataires spécialisés et l'indemnisation du médecin chargé du pilotage.
- L'implication active et bénévole des partenaires sollicités, tant au moment de l'élaboration que de la promotion du guide.
- Les ressources documentaires de l'IREPS Franche-Comté.

RÉSULTATS ET PERSPECTIVES

La première édition du guide a été publiée en mars 2015.

Il a été diffusé à 200 exemplaires papier. Également disponible en ligne, il a été téléchargé plus de 2 000 fois.

Les différentes actions de promotion menées en Franche-Comté ont révélé un véritable intérêt de la part des acteurs auxquels se destine le support. Il est en revanche difficile pour l'instant d'en évaluer l'accueil et le degré d'appropriation dans d'autres régions.

Les promoteurs du guide sont demandeurs de retours d'expériences, qui permettraient éventuellement d'apporter des améliorations en vue d'une deuxième édition.

CONDITIONS D'ESSAIMAGE

- Ce guide est le produit de l'intelligence collective. Sa pertinence et sa légitimité proviennent du croisement des regards et des expertises des différents protagonistes que sont les professionnels, les usagers, les patients, les acteurs institutionnels, les élus et les responsables associatifs.
- Au-delà de la réalisation, le principal enjeu réside dans la promotion et la diffusion de l'outil sur tout le territoire national, de manière à ce que l'ensemble des acteurs se l'approprient, individuellement ou collectivement.

Sophie Millot,
directrice de la FéMaSaC



Un outil de rencontre permettant d'ouvrir des possibles »

La démocratie et la participation ne se décrètent pas. Elles peuvent être accompagnées par des animateurs, bénévoles ou professionnels, qui sauront faire se rencontrer des acteurs de cultures différentes pour les amener vers un objectif commun. C'est là la vocation du guide : être un outil de rencontre permettant d'ouvrir des possibles.

> Pour aller plus loin

Fédération des Maisons de Santé Comtoises (FéMaSaC)

1, rue François-Charrière
25000 Besançon

Contact : Sophie Millot, directrice

TÉL. : 03 81 47 08 22

Courriel : contact@femasac.fr

Site Internet : www.femasac.fr
(Le Guide est téléchargeable en PDF dans l'onglet documentation)