

Le Centre de la Gabrielle associe ses usagers à son projet

L'établissement a invité un dessinateur professionnel à illustrer les comptes rendus des ateliers de discussions.

Au départ

Le Centre de la Gabrielle comprend 12 établissements et une entreprise adaptée.

Il y a plus de 450 enfants, adolescents et adultes en situation de handicap mental.

En 2015, l'organisme qui gère tous les établissements a voulu construire un nouveau projet pour les années 2016 – 2020. Elle a décidé d'y réfléchir avec les usagers en recueillant leurs besoins, leurs attentes et leurs idées pour l'avenir.

Quels établissements ?

Tous les usagers des 12 établissements et les salariés handicapés de l'entreprise adaptée ont été invités avec les familles et des professionnels.

Pilotage

La direction du centre s'est appuyée sur les professionnels et des intervenants extérieurs.

Contenu de l'action

En mai et juin 2015, des ateliers sont organisés pour réfléchir à 5 thèmes :

- encourager les droits et les choix des usagers
- renforcer l'accès aux soins
- améliorer la qualité de vie au travail
- faire attention au développement durable
- développer la recherche et l'innovation sociale.

- **Développement durable** : que les besoins actuels soient pris en compte pour longtemps : pas seulement pour le présent.
- **Innovation sociale** : nouvelles idées pour améliorer le travail, l'apprentissage, la santé, la participation...

Les professionnels, les familles et les personnes handicapées volontaires peuvent venir aux ateliers.

Des ateliers spéciaux pour mieux expliquer les thèmes sont organisés pour les usagers qui le veulent.

Chaque atelier dure 2 heures.

Une animatrice spécialisée donne la parole à chacun selon ses besoins.

Un dessinateur professionnel met en dessins ce qui est dit. Souvent c'est drôle. Le dessin stimule les gens à parler et aide à mieux comprendre.

Moyen nécessaires

- temps de préparation des ateliers avec les intervenants extérieurs, et deux référents internes
- coût des intervenants extérieurs.

Résultats et perspectives

Sur les 450 usagers, 116 ont participé aux ateliers, 50 ont choisi les séances réservées aux usagers.

Les professionnels et les familles ont mieux écouté leurs besoins, leurs envies, leur ressenti.

Ils ont pu parler de la difficulté à vivre tous ensemble dans le même foyer, et de l'importance d'ouvrir le centre sur l'extérieur.

C'est important d'intégrer ces questions et leurs besoins au projet final.

Les dessins continuent à être utilisés comme aide à la compréhension, par exemple au CVS.

Pour diffuser ces pratiques

Le dessin est un bon outil d'aide à la compréhension.

Comme le Facile à lire et à comprendre, le dessin est utile à tout le monde.

Des gens ont dit

Elisa Jungers, adjointe de direction :

« Le designer social qui dessine rend compréhensible des notions complexes et abstraites. Il n'est pas du tout spécialisé dans le handicap mental. »

Pour aller plus loin

Centre de la Gabrielle
6, rue de la Gabrielle, 77410 Claye-Souilly
Tél. : 01 60 27 68 68
Contact : Elisa Jungers
Courriel : elisa.jungers@mfpass.fr
Site internet : www.centredelagabrielle.fr