

Un ESAT permet aux usagers travailleurs de mieux participer en élisant des délégués

Usager : personne qui utilise les services d'une association, un établissement ou une délégation par exemple.
Les travailleurs de l'ESAT sont des usagers.

ESAT = Etablissement et Service d'Aide par le Travail.

Depuis 10 ans, les 5 ateliers du Val de Sambre (association ADAPEI de Maubeuge) organisent des élections. Les délégués du personnel travailleur élu (DP) participent aux différentes réunions où sont prises les décisions.

DP = Délégué du Personnel travailleur.

Il y a 18 DP pour représenter 340 travailleurs handicapés.

Il y a des DP sur les 5 ateliers.

Au départ

Avant, les travailleurs avaient du mal à participer à l'organisation et au projet de l'ESAT.

L'ESAT a donc mis en place une élection de DP.

Ça s'appelle l'IRTPH.

IRPTH = Instance Représentative du Personnel Travailleur Handicapé.

Les DP donnent leur avis sur la vie dans l'ESAT et son organisation.

Qui dirige ?

Les 18 DP sont élus pour 3 ans.

Ils représentent les travailleurs sur les ateliers.

Ils participent aussi aux réunions globales des 5 ateliers. Ils discutent sur des grands thèmes.

Dans ces réunions, des professionnels les aident, mais ce n'est pas le directeur qui dirige.

Les DP rencontrent le directeur une fois par an pour parler des thèmes et du fonctionnement de leurs réunions et prévoir le prochain vote.

Action

Avant de voter, il faut expliquer à tous les travailleurs pourquoi ils votent, le rôle du DP pour qui ils vont voter, et aussi comment se présenter et pourquoi se présenter.

Une fois élus, les 18 DP ont une formation par quelqu'un d'extérieur.

La formation les aide à comprendre comment être un bon DP.

C'est-à-dire :

- bien rapporter les paroles des autres
- représenter l'intérêt général : demander des choses pour l'ensemble des camarades, pas seulement pour soi-même
- être un travailleur qui donne l'exemple
- être un bon responsable.

Ils sont aidés pour tenir leur rôle et ne pas se faire stresser par les demandes des travailleurs.

En plus de son rôle, chaque DP choisit un des 6 thèmes de réunions : CHSCT, qualité des repas, des transports, financements et répartition des formations, gestion du fond social, droit d'expression.

CHSCT = Commission Hygiène Sécurité et Conditions de Travail.

Fond social : réserve d'argent pour aider ceux qui ne peuvent pas payer.

Ces réunions s'organisent avec un professionnel (comptable, éducateur, directeur de site...) qui sait animer une réunion et qui sait aider les gens à s'exprimer.

Les DP présentent ce qu'ils vont dire aux travailleurs.

Une fois par an, il y a la commission de consultation : dans chaque atelier avec les moniteurs d'atelier, tout le monde peut dire ce qu'il veut sur les conditions de travail. Toutes les remarques sont rapportées dans une réunion de tous les ateliers.

Moyens

Tous les professionnels de l'ESAT sont prévenus et doivent respecter les demandes des DP.

L'ESAT donne aux DP les moyens d'être efficaces.

Ce qui coûte le plus cher est l'accompagnement des DP, leur formation, et les formations des professionnels qui animent les commissions.

Résultats et futur possible

Toute cette organisation pour une meilleure participation des travailleurs au projet de l'ESAT figure dans le projet de l'ESAT.

Maintenant, c'est intégré au fonctionnement de l'ESAT.

Maintenant, les DP s'organisent seuls et décident seuls.

Les DP ont pu participer à l'évaluation externe de l'ESAT.

Après un certain temps, voici les principaux points positifs :

- des DP savent plus de choses grâce au travail en commissions
- la parole est mieux respectée par tous
- l'ambiance dans l'ESAT est meilleure
- les travailleurs sont plus responsables : ils sont plus disciplinés, ils sont plus à l'heure et se respectent mieux

Si d'autres ESAT veulent faire pareil :

- il faut prévoir un bon accompagnement collectif et individuel des DP
- il faut que tous les professionnels soient d'accord
- les DP doivent être complètement reconnus dans leur responsabilité
- il faut aller au bout de la démarche : car donner la parole aux usagers provoque des attentes. Il faut y répondre.

Des gens ont dit

Patrick Bataille, directeur des Ateliers du Val-de-Sambre :

« La parole des usagers est source d'évolution pour l'établissement. Les personnes avec déficience intellectuelle n'ont pas de parti pris. Elles ne posent pas de questions de principe et ont un rapport au temps plus direct, plus immédiat. »

Il veut dire que les usagers participent à améliorer l'établissement.

Pour aller plus loin

ESAT Ateliers du Val-de-Sambre
143, rue de Boussières
59330 Hautmont
Téléphone : 03 27 63 00 00
Site internet : <http://ateliersduvaldesambre.fr>